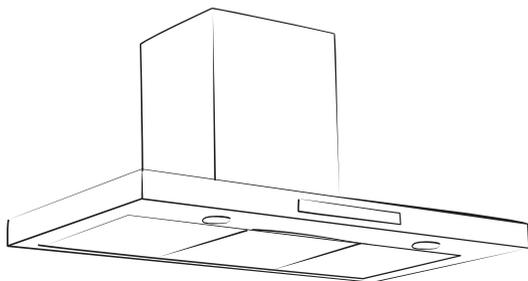


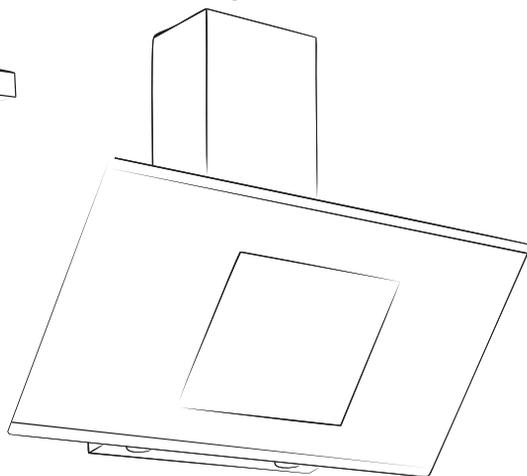
DAKO

Coifa

Diplomata Gourmet



Diplomata



Manual do Consumidor

Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto.

Atendimento Online Dako:

www.dako.com.br

Serviço de Atendimento ao Consumidor:

0800 601 0370

Horário de atendimento ao consumidor:
Segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00h.

Parabéns

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade DAKO.

Manual

Este manual é destinado aos consumidores, extensivo à rede de assistência técnica e revendedores de coifas para uso doméstico. Foi elaborado com o objetivo de fornecer informações necessárias para a instalação, utilização e manutenção destes, garantindo maior vida útil ao produto. A utilização dos produtos DAKO sem a leitura do manual de instruções coloca em risco a eficiência e durabilidade do produto. Leia com atenção as instruções para obter um excelente desempenho na utilização da sua coifa.

Dica ambiental

Quando você for se desfazer de qualquer produto ou componente como: vidros, plásticos, papéis e chapas, estes necessitam de reciclagem adequada, portanto, proceda a correta destinação.

RECICLE. AJUDE A PRESERVAR A NATUREZA.

Para o descarte do seu produto de forma ambientalmente correta, localize um ponto de coleta mais próximo a você no site da ABREE: <http://abree.org.br>



Ainda
melhor.

Instruções de segurança	Pág. 01
Instalação	Pág. 02
Preparos para a instalação	Pág. 02
Local de instalação	Pág. 03
Modos de instalação	Pág. 03
Instalação elétrica	Pág. 04
Instalando na parede	Pág. 04
Instalando duto telescópico decorativo ..	Pág. 06
Funcionamento	Pág. 07
Uso e manutenção	Pág. 07
Sistema de iluminação	Pág. 08
Funções	Pág. 08
Limpeza e manutenção	Pág. 09
Para limpeza de rotina de sua coifa	Pág. 09
Para limpeza dos filtros de alumínio	Pág. 09
Eliminação adequada de materiais	Pág. 09
Resolução de problemas	Pág. 10
Certificado de garantia	Pág. 11
Garantia Legal	Pág. 11
Garantia contratual	Pág. 11
Garantia contratual não cobre	Pág. 11
Extinção da garantia	Pág. 12

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Atenção: As partes acessíveis podem ficar quentes quando a coifa é utilizada com aparelhos de cocção (Fogões, cooktops, fornos etc).



Atenção: Sempre que realizar qualquer limpeza na coifa, retire o plugue da tomada.



Atenção: Nunca instale as tubulações de saída de ar da coifa junto aos condutores de saída de gases de lareiras, dutos de ar-condicionado, caldeiras, churrasqueiras, sistemas de aquecimento central, ou outros devido aos risco de explosão.

O uso do produto em desacordo com as orientações deste manual, acarreta a perda da garantia.

Este produto foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e interno, não sendo aplicável para uso comercial.

- A sua coifa foi desenvolvida para ser instalada sobre fogões ou cooktops elétricos ou a gás. Ela também pode ser utilizada como exaustor;
- Mantenha os invólucros plásticos e outros materiais do produto longe do alcance de crianças e animais, para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos;
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança;
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que não estejam brincando com o produto;
- Se o cabo elétrico estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pela assistência técnica autorizada, a fim de evitar riscos de acidentes;
- O produto não deve ser utilizado se apresentar marcas de queda ou qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes;
- Se o produto apresentar qualquer defeito, em hipótese alguma, tente desmontar ou consertá-lo. A manutenção deverá ser feita por uma assistência técnica autorizada;
- Mantenha o seu produto e o cabo elétrico longe de superfícies quentes (exemplos: fornos, fogões, brasas, fogo ou luz do sol), superfícies com umidade, cortantes ou similares;
- Não deixe o produto funcionando sem supervisão, mesmo que seja por alguns instantes. Sempre supervisione painéis em cozimento, pois alimentos que atingem temperaturas muito altas, como por exemplo óleo, podem inflamar-se em poucos minutos;
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios não originais, pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário e ao produto;
- Sempre que remover o cabo elétrico da tomada, puxe-o pelo plugue;
- Nunca toque no plugue ou no cabo elétrico com as mãos molhadas devido ao risco de choque elétrico;
- É recomendável que a instalação seja realizada por um profissional qualificado ou pela assistência técnica autorizada;
- Regulamentos relativos à descarga de ar devem ser cumpridos;
- O fabricante não poderá ser responsabilizado por eventuais danos causados por uma instalação incorreta ou pela não conformidade com as disposições locais vigentes;
- Nunca cozinhe alimentos diretamente nas chamas do fogão, pois os gás produzidos dessa queima poderão prejudicar o funcionamento e causar danos à sua coifa;

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- Efetue a limpeza da coifa regularmente. A gordura acumulada dentro ou fora do aparelho poderá prejudicar o funcionamento e/ou gerar risco de incêndio;
- Nunca permita chamas livres e intensas abaixo da coifa;
- Não mantenha chamas livres ligadas por longos períodos;
- Nunca ligue a coifa sem que os filtros de alumínio estejam instalados;
- Não é permitido flambar alimentos abaixo da coifa;
- Se a coifa estiver funcionando ao mesmo tempo que um incinerador ou lareira que depende do ar ambiente (por exemplo: a gás, carvão, diesel ou aquecedores a lenha, aquecedores de água, etc.), cuidados precisam ser tomados, haja vista que quando a coifa estiver ligada no modo exaustão, o produto tira do ambiente o ar necessário à combustão de incineradores e lareiras;
- Esta coifa não é indicada para uso em churrasqueiras;
- Se ocorrer um incêndio, desligue a coifa e o fogão. Abafe o fogo e não use água.

INSTALAÇÃO



Atenção: antes de iniciar a instalação ou conectar o produto à tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica seja a mesma do produto. Esse produto atende à norma ABNT NBR 14136 para plugues e tomadas. Certifique-se de que a instalação da tomada possua aterramento.

NOTA

É recomendado que a instalação seja feita por um profissional qualificado ou pela assistência técnica autorizada DAKO. Para contratar a assistência técnica, basta entrar em contato pelo telefone 0800 6010370 ou através do site www.dako.com.br (área de Atendimento ao consumidor). Devem ser respeitadas todas as disposições da legislação local, com relação aos termos de descarga de ar.

Todas as instruções e recomendações deste manual devem ser seguidas para que a instalação seja feita corretamente. A não observância e instalação incorreta poderão acarretar na perda da garantia.

Qualquer dúvida quanto à instalação ou uso, entre em contato com nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A instalação e os custos envolvidos são de responsabilidade do consumidor.

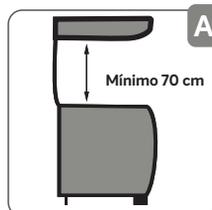
Preparos para a instalação:

- Certifique-se de que a coifa esteja alinhada verticalmente com o fogão.
- Verifique se a altura do duto de inox decorativo é compatível com o local da instalação.
- Por se tratar de produto pesado e de grande porte, é indicado que duas ou mais pessoas efetuem a instalação ou remoção da coifa, evitando assim, riscos de acientes.
- No caso de instalador autorizado, solicite uma ordem de serviço.
- O duto de exaustão deve ser instalado com o menor número de curvas possíveis.
- O duto de exaustão da coifa deve sair para uma área externa que seja protegida do sol e da chuva
- O cabo elétrico deverá estar livre, sem nada tensionando ou esticando-o.
- Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas. A sobrecarga pode danificar os componentes e/ou provocar acidentes.
- Deve existir uma ventilação adequada da cozinha quando a coifa é usada simultaneamente a aparelhos de cocção.

INSTALAÇÃO

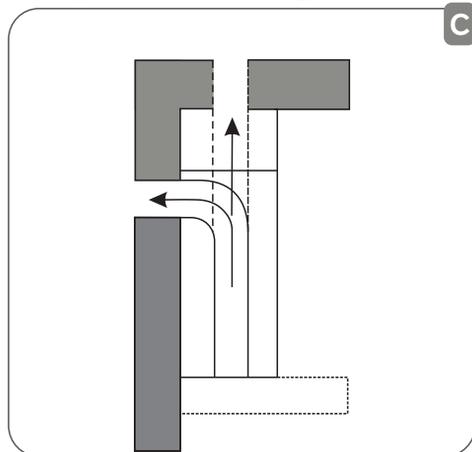
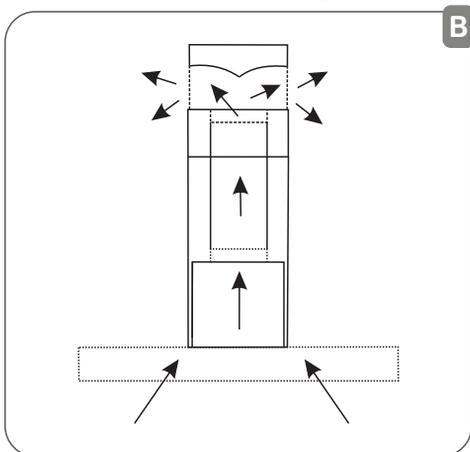
Local de instalação

- A sua coifa deve ser fixada diretamente na parede (e não no teto). Utilize os parafusos e buchas fornecidos no kit de fixação.
- A parede onde o produto será instalado deve suportar o peso da coifa.
- O local de instalação deve ser impermeável, resistente ao calor e às manchas e deve estar livre de correntes de ar, pois intempéries climáticas podem comprometer o bom funcionamento da sua coifa.
- No caso de instalação em paredes de gesso (dry wall), recomenda-se consultar especialistas neste tipo de material.
- Não conecte a exaustão da coifa à mesma tubulação usada para circulação de ar quente ou para exaurir gases provenientes de outros aparelhos.
- A distância mínima entre as grades da superfície de cocção e a parte mais baixa da coifa deve ser de 70 cm (setenta centímetros)(Fig.A). Se um tubo de conexão composto de duas partes for usado, a parte mais alta deve ser colocada por fora da parte inferior



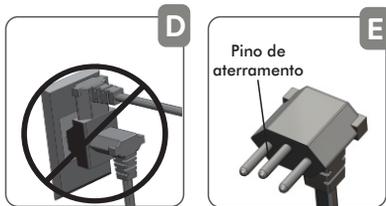
Modos de instalação:

Leia as instruções de instalação, segurança e manutenção atentamente. Mantenha este manual acessível para consultas futuras. Este produto foi projetado para ser usado com duto de ar (exaustão para o exterior – Fig C), depurador de ar (circulação interna do ar – Fig. B).



Instalação elétrica

- Para a proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor específico para a coifa.
- Evite acidentes. Não ligue o produto em tomadas que não atendam à norma ABNT NBR 14136 ou que estejam danificadas.
- A instalação elétrica deve ser realizada conforme a norma ABNT NBR 5410.
- Não ligue o produto em benjamins ou T para evitar mau contato, aquecimento, curto-circuito, derretimento, etc (Fig. D).
- A remoção do pino de aterramento poderá prejudicar o correto desempenho do produto, além de implicar na perda da garantia contratual (Fig. E).

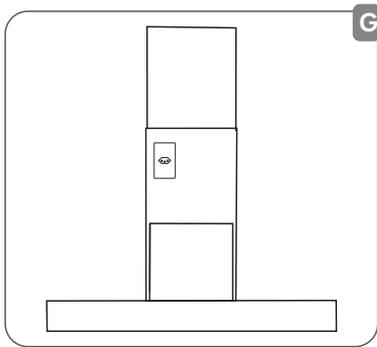
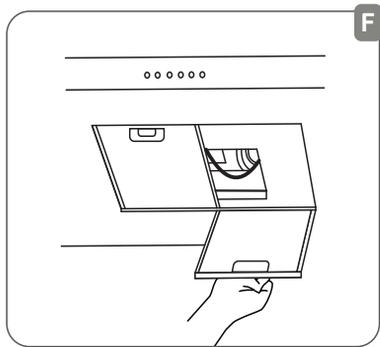


Lembre-se

Antes de proceder com as operações de montagem e instalação, retire os filtros antiaderentes (Fig. F) para que seja mais fácil de manusear o aparelho.

Em caso de instalação da versão com sucção do ar, prepare o furo para evacuação do ar (Fig Q).

A ligação elétrica para ligar a coifa deve estar dentro da área das chaminés (Fig. G).



Instalando na parede



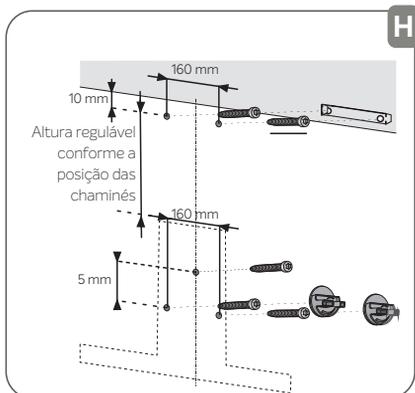
Atenção: Certifique-se de que não existam cabos de energia, tubulações de gás ou instalações hidráulicas na área onde serão feitos os furos para instalação



Atenção: Use os tipos de parafuso e buchas recomendados para o tipo de parede onde a coifa será instalada (concreto, gesso, dry-wall, etc.). Verifique se os parafusos enviados com o produto são adequados para a parede onde realizará a instalado.

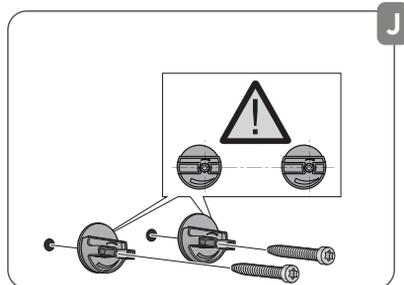
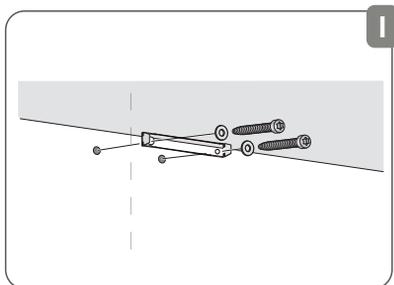
Preparando a instalação:

- Marque uma linha vertical central do teto até a parte inferior da coifa (Fig. H);
- Marque as posições para os furos dos parafusos e o contorno da área de fixação do aparelho;
- Faça os 5 (cinco) furos marcados conforme a figura H. Cada furo deve ter 8 mm (oito milímetros) de diâmetro e 50 mm (cinquenta milímetros) de profundidade e coloque as buchas na parede.



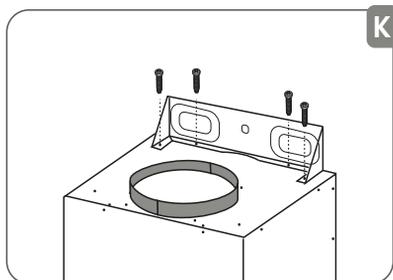
Instalação:

- Parafuse a braçadeira para o duto de acordo com a figura (Fig. I).
- Parafuse as braçadeiras do extrator da coifa levemente. Não aperte muito os parafusos pois primeiro será necessário alinhar a coifa (Fig. J).

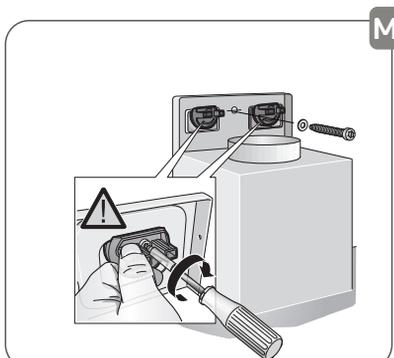
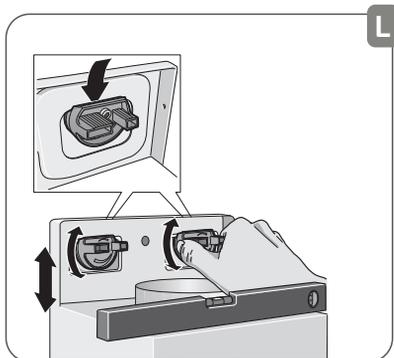


Posicionando e alinhando a coifa

- Primeiro remova o suporte de montagem e parafuse-o no aparelho (Fig. K).

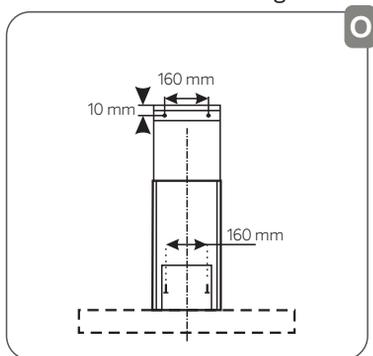
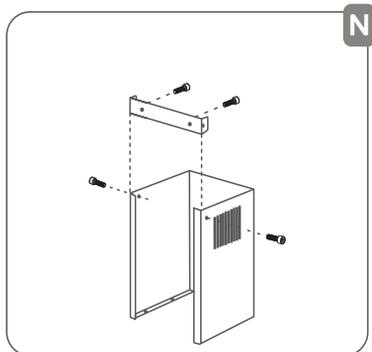


- Quando for fixar a coifa na parede, assegure-se de que os suportes e braçadeiras estejam firmemente fixados.
- Alinhe a coifa horizontalmente girando as braçadeiras. Se necessário o aparelho pode ser movido para direita ou esquerda para o seu alinhamento (Fig. L).
- Aperte os parafusos das braçadeiras do extrator firmemente. Segure as braçadeiras para que elas não girem, mantendo o produto alinhado (Fig. M).
- Aperte os parafusos.

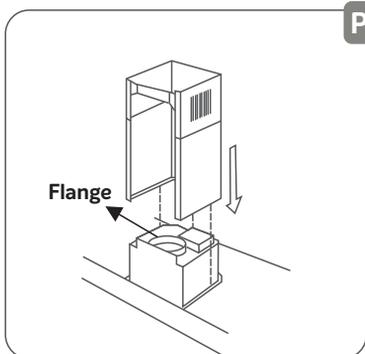


Organize os cabos elétricos dentro do tubo decorativo. Se sua coifa será instalada na versão com duto de ar ou com um motor externo, prepare a abertura para exaustão do ar.

- Ajuste a abertura da braçadeira de suporte para o duto superior (Fig. N).
- Fixe-o na parede usando os parafusos A (Fig. O), e logo, a chaminé superior deve ser alinhada com a coifa respeitando a distância mínima do teto conforme a figura O.

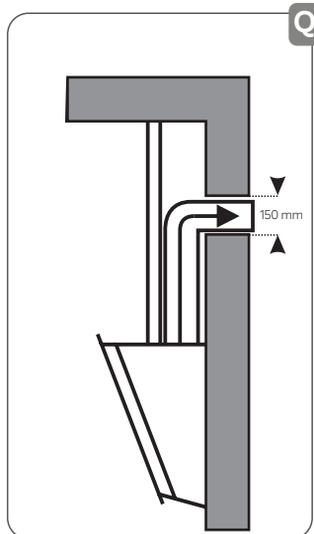


- Conecte o flange ao furo de exaustão do ar usando um tubo de conexão (Fig. P).



Instalação no modo exaustor

- Para essa versão é necessário instalar um duto com saída externa de 150 mm (cento e cinquenta milímetros) de diâmetro preferencialmente protegida do sol e da chuva, e este deverá ter um comprimento máximo de 2 m (dois metros). Recomendamos que seja feito no máximo 2 curvas no tubo;
- A instalação do duto de saída de ar com diâmetro menor que 150 mm (cento e cinquenta milímetros);
- O duto deverá ficar o mais esticado possível para evitar o acúmulo de gordura em seu interior. Se necessário corte o duto excedente.
- Neste modo não é necessário utilizar os filtros de carvão ativado. Eles podem ser retirados e descartados. Para retirá-los siga as instruções da seção “Trocando os filtros de carvão ativado”.

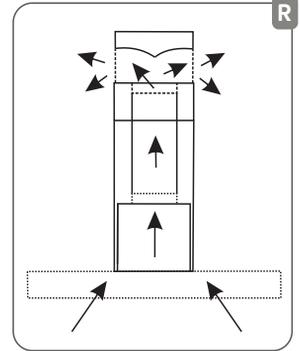


FUNCIONAMENTO

Instalação no modo depurador

Caso não seja possível instalar o duto de saída de ar para a área externa, é possível usar a coifa no modo depurador. Neste modo, o ar passa pelo filtro de alumínio e é purificado por meio dos filtros de carvão ativado. O ar retorna para o ambiente através das saídas de ar da chaminé superior (Fig. R).

Os filtros de carvão não são laváveis ou reutilizáveis, devem ser trocados, no máximo, a cada 4 (quatro) meses. Para adquirir novos filtros entre em contato com o atendimento ao consumidor através do site www.dako.com.br (área de atendimento ao consumidor) ou do telefone 0800 601 0370. Para troca dos filtros de carvão consultar a seção “Trocando os filtros de carvão ativado”.



NOTA

Os filtros de alumínio capturam partículas de gordura suspensas no ar, portanto estão sujeitos ao acúmulo de gordura e entupimento, de acordo com a frequência de uso da coifa. Para prevenir o risco de incêndio, é recomendada a limpeza dos filtros pelo menos uma vez por mês de acordo com as instruções abaixo:

- Retire os filtros da coifa e lave-os em uma solução de água e sabão/detergente neutro, deixe-os de molho;
- Limpe-os com cuidado por toda a superfície com água morna e deixe secar;
- Os filtros podem ser lavados em máquina de lavar louça.
- Os filtros de alumínio podem sofrer alterações de coloração após passar por lavagens.

Uso e manutenção

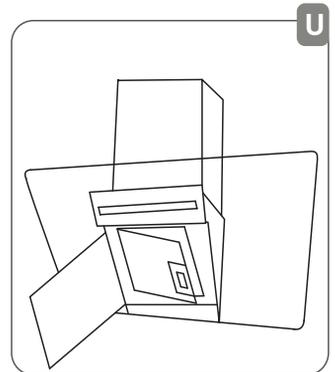
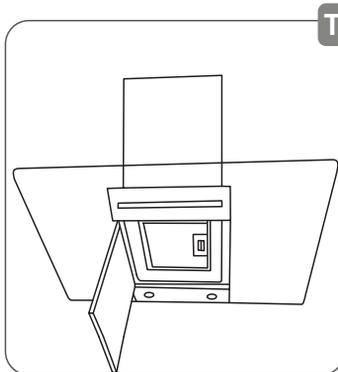
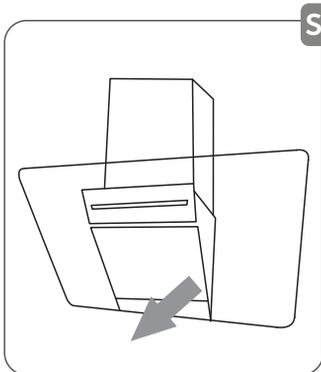
É recomendado ligar a coifa antes de começar o preparo dos alimentos.

É recomendado deixar a coifa ligada por 15 (quinze) minutos depois de finalizar o preparo dos alimentos para eliminar completamente os vapores e odores provenientes do cozimento.

O funcionamento correto do aparelho está condicionado à regularidade da manutenção e limpeza.

Troca do filtro de alumínio

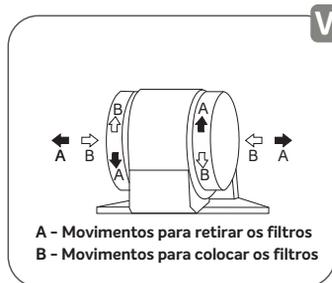
- Puxe o centro da parte inferior da proteção frontal de vidro (Fig. S). O painel irá abrir (Fig. T).
- Empurre para a esquerda a trava metálica localizada no lado direito do filtro de alumínio e retire-o (Fig. U).



Trocando os filtros de carvão ativado

Os filtros de carvão não são laváveis ou reutilizáveis, devem ser trocados, no máximo, a cada 4 (quatro) meses. Para adquirir os filtros acesse o site dako.com.br ou ligue 0800 601 0370. Para realizar a troca siga as instruções abaixo:

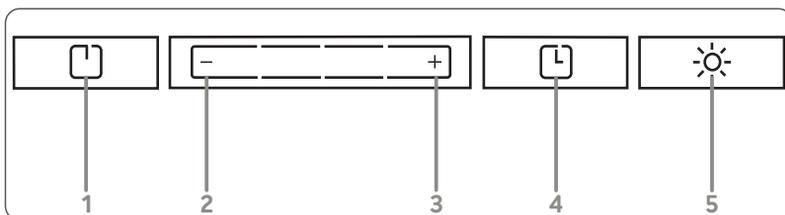
- Faça o procedimento para um filtro de cada vez;
- Gire o filtro no sentido indicado na figura V e puxe-o lateralmente;
- Para colocar os filtros novos, encaixe-o no produto e gire-o no sentido indicado na figura V.



Sistema de iluminação

O sistema de iluminação da coifa é projetado para ser usado durante o cozimento e não para uso prolongado para iluminação do ambiente. O uso prolongado da iluminação da coifa pode reduzir a vida útil das lâmpadas. Para trocar as lâmpadas ou realizar qualquer manutenção no seu produto entre em contato com a assistência técnica autorizada DAKO através do site www.dako.com.br ou do telefone 0800 6010370.

Funções



1 - Liga e desliga;

2 - Velocidade 1 / Controle para diminuir a velocidade "-";

3 - Velocidade 4 / Controle para aumentar a velocidade "+";

4 - Timer automático de parada - 15 (quinze) minutos;

5 - Luz.

- Quando apertar o botão "1", o display acenderá e a coifa poderá ser operada.
- Quando apertar os botões "2" ou "3", o primeiro indicador irá acender, indicando que está na primeira velocidade. Para usar a segunda, terceira ou quarta velocidade, aperte 3 "+" até a velocidade desejada (o indicador acenderá de acordo com a velocidade selecionada). Quando selecionar a quarta velocidade, a coifa irá retornar para a terceira velocidade após 2 (dois) minutos.
- Ao apertar o botão "5", o display e as lâmpadas irão acender. Para desligar as lâmpadas apenas aperte o mesmo botão novamente.
- Quando o motor e as lâmpadas da coifa estão ligados ou somente quando o motor está ligado, aperte o botão "4" para acionar o timer. Quando o display acender, a coifa desligará após 15 (quinze) minutos. Para desligar a função timer aperte o mesmo botão novamente.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO



Cuidado: Não use produtos químicos ou abrasivos para realizar a limpeza do produto.



Atenção: Nunca use água ou detergente na limpeza do motor e das partes elétricas, pois podem danificar os circuitos elétricos do produto, além do risco de choque elétrico e curto circuito.



Atenção: Nunca utilize produtos tóxicos ou inflamáveis (amoníaco, álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes vinagres, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas ácidas, etc.) e nem esponjas de aço, escovas, espátulas metálicas ou objetos pontiagudos na limpeza do seu aparelho. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no seu aparelho, além do risco de explosão.

Lembre-se: Sempre que for efetuar alguma limpeza ou manutenção desligue o aparelho da tomada.

Para limpeza de rotina de sua coifa

- Passe um pano úmido com sabão/detergente neutro;
- Passe um pano úmido para enxágue e retirada de resíduos de sabão;
- Passe um pano seco para finalizar;
- Não utilize panos e esponjas molhadas nem jatos de água;
- Não utilize substâncias abrasivas ou palha de aço;
- Para evitar manchas nas áreas de inox seque imediatamente qualquer resíduo de água;
- Limpe o ventilador e outras superfícies da coifa regularmente usando um pano umedecido com detergente neutro. Não utilize substâncias ou equipamentos abrasivos para realizar a limpeza;
- Evite acúmulo de umidade em partes fixas de sua coifa, essa prática evita a corrosão e maiores danos à sua coifa.

Para limpeza dos filtros de alumínio

- O filtro de alumínio serve para captar as partículas de gordura em suspensão;
- Para retirar o filtro de alumínio, empurre a trava do puxador para soltá-lo;
- Lave o filtro com água morna e detergente e sabão neutro;
- Só recoloque o filtro quando estiver completamente seco;
- Para recolocá-lo, encaixe os pinos do filtro (localizados no lado oposto ao puxador do filtro) nos furos correspondentes na coifa, e pressione o puxador para encaixar o filtro;
- Importante: Os filtros de alumínio devem ser lavados pelo menos uma vez ao mês.

Descarte responsável de produtos

Quando considerar que seu eletrodoméstico não atende mais às suas necessidades, é possível descartá-lo de forma ambientalmente correta através do nosso sistema de reciclagem de eletrodomésticos. Nosso principal objetivo é a preservação do meio ambiente, não há lucro nesta operação. A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados e responsável pela logística reversa do seu produto e suas embalagens

Etapa 1 – Tudo começa com você!

O primeiro passo é desapegar daquele eletrodoméstico que não tem mais utilidade para você e dar espaço para o novo!

Não descarte seu eletrodoméstico junto ao lixo comum ou em terrenos baldios, espaços públicos ou calçadas. Abrimos esta possibilidade de descarte correto pensando no futuro de nosso planeta!

Etapa 2 - Pontos de coleta

Existem pontos de recebimento espalhados por várias cidades do país. Ao levar seu eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois destinado para a reciclagem. Confira no site da ABREE o ponto de coleta mais próximo a você: <http://www.abree.org.br/pontos-de-recebimento>

Etapa 3 - Reciclagem

Aqui você pode deixar com a gente! Os produtos chegam para nós e somos responsáveis por viabilizar a reciclagem ao trabalhar em parceria com nossos associados e demais parceiros. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os eletrodomésticos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.

Saiba mais sobre a ABREE: <http://abree.org.br/>

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Possível causa	Possível solução
A coifa não liga	Falta de energia elétrica	Verifique se o plugue está ligado corretamente na tomada
		Verifique se o disjuntor está ligado
Pouca vazão de ar	Filtros de alumínio entupidos	Limpe os filtros, monte-os novamente depois de secos
	Filtros de carvão saturados	Troque os filtros de carvão
Depois de estar funcionando por um período de tempo, o motor parou de funcionar	A coifa está instalada muito próxima do fogão	A coifa deve estar no mínimo 70 (setenta) centímetros acima do fogão
Óleo caindo da coifa no fogão	Filtro de alumínio saturado	Lave os filtros de alumínio
Barulhos de raspagem, ruídos mecânicos	Problemas com as hélices do ventilador	Entre em contato com a assistência técnica
Motor ligado sem fluxo de ar	Falha no motor	Entre em contato com a assistência técnica

CERTIFICADO DE GARANTIA

A ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA. garante estar entregando aos seus consumidores **um produto para uso doméstico** em perfeitas condições de uso e adequado aos fins que se destina.

A confiança que a empresa tem na qualidade de seus produtos permite conceder uma garantia total de 1 (um) ano, a qual está dividida em 90 (noventa) dias iniciais da garantia legal e mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da garantia contratual. A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

1.0 – Garantia Legal

Todo e qualquer defeito aparente ou de fácil constatação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de emissão da nota fiscal pelo consumidor final, nos termos da Lei nº 8.708 de 11 de setembro de 1990, o Código de Defesa do Consumidor. Os serviços de assistência técnica dentro da garantia legal de 90 (noventa) dias serão prestados gratuitamente pelo Serviço Autorizado DAKO.

Os vícios decorrentes da CULPA EXCLUSIVA DO CONSUMIDOR são excludentes de responsabilidades do fornecedor, de modo que ocorrerá a extinção da garantia legal e consequentemente da garantia contratual, nos termos do artigo 12, § 3º, inciso III da Lei nº 8.708 de 11 de setembro de 1990.

1.1 – Atenção:

As coifas DAKO são produzidas originalmente para uso doméstico e devem ser instaladas conforme as instruções deste manual, em caso de dúvidas entrar em contato com o Serviço de Apoio ao Consumidor pelo canal de atendimento online < <http://www.dako.com.br/> > (Área de Atendimento ao Consumidor) ou através do telefone 0800 6010370.

A DAKO não se responsabiliza pelos custos relativos às peças e/ou componentes extras como conexões, braçadeiras, mão-de-obra, materiais, adaptações necessárias à preparação do local ou a instalação do produto

2.0 – Garantia Contratual

A Garantia Contratual de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias é exclusivamente concedida pela confiança que a empresa possui na qualidade de seus produtos, iniciando-se após o decurso dos 90 (noventa) dias iniciais da Garantia Legal.

Dentro da Garantia Contratual os atendimentos para os DEFEITOS FUNCIONAIS serão efetuados mediante apresentação de Nota Fiscal de compra juntamente com este certificado de garantia.

Assim, as CONDIÇÕES abaixo merecem ATENÇÃO para que haja a correta utilização desta garantia:

3.0 – Garantia Contratual não cobre:

Decorrido o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias não serão cobertos:

3.1 – Reposição de vidros, filtros, botões e painéis.

3.2 – Despesas com o transporte do produto, caso seja necessária sua remoção para reparos no serviço autorizado;

3.3 – Tanto a garantia legal quanto a contratual não cobrem falhas no funcionamento da coifa decorrentes da falta de limpeza e excessos de resíduos, uma vez que são ocasionados por culpa exclusiva do consumidor.

3.4 – Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, será realizada a cobrança da visita técnica;

4.0 – Extinção de Garantia

Extingue-se a garantia do produto quando:

- 4.1 – For utilizado e/ou instalado em desacordo com as instruções constantes neste manual;
- 4.2 – Sofrer uso indevido, fora dos padrões da razoabilidade e negligências causadas pelo consumidor;
- 4.3 – Sofrer uso abusivo por ter sido ligado a rede de tensão imprópria ou sujeita a flutuação excessiva;
- 4.4 – Passar por ajustes, modificações ou consertos efetuados por indivíduos ou empresas não credenciadas pela DAKO.
- 4.5 – Apresentar sinais de ter sido violado;
- 4.6 – Ações de agentes da natureza;
- 4.7 – Caso acidental, fortuito ou de força maior, além de outras hipóteses previstas no manual de instruções;
- 4.8 – Utilização para fins comerciais e externos, pois foi projetado exclusivamente para uso doméstico;
- 4.9 – Alteração e/ou remoção do número de série ou etiqueta de identificação da coifa;
- 4.10 – Avarias decorrentes do mal posicionamento das partes que compõe o produto tais como: filtros, lâmpadas e proteções ;
- 4.11 – Falhas no produto causadas por interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica;
- 4.12 – Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, existência de objetos estranhos em seu interior, bem como decorrentes da ação de animais (insetos ou roedores).
- 4.13 – Se constatados defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário, com exceção dos defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto;
- 4.14 – Problemas de oxidação/ferrugem causados devido da instalação em regiões litorâneas, exposição a produtos químicos, ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo e a utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto. Em caso de dúvidas ou para agendar a visita de um técnico, entre em contato com nosso Serviço de Apoio ao Consumidor pelo Canal de Atendimento Online www.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou pelo nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone **0800 6010370**.

Se preferir, escreva para o endereço abaixo:
Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda - BR 158/PR KM 508
Bairro Petrycoski - Pato Branco, Paraná - Brasil - CEP 85.504-670

MANTENHA SEMPRE JUNTO AO MANUAL DE INSTRUÇÕES A NOTA FISCAL.

A coifa DAKO atende a norma de desempenho e segurança conforme especificações do INMETRO. O uso de alternativas diferenciadas como dispositivos de apoio e acessórios que não acompanham o produto, ficam de inteira responsabilidade do consumidor.

Termo de garantia elaborado de acordo com a Lei 11.785/08 que altera o §3º do Artigo 54 do Código de Defesa do Consumidor, definindo tamanho mínimo de caracteres para contratos de adesão.

Em atendimento ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções em arquivo de áudio ou fonte ampliada encontra-se disponível para download no endereço eletrônico www.dako.com.br ou poderá ser solicitado perante ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800.601.0370.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA. busca fabricar produtos com excelente padrão de qualidade, através da:

- Melhoria contínua de seus produtos, processos e sistema de gestão;
- Atendendo os requisitos legais, ambientais e estatutários,
- Gerando satisfação aos seus clientes com retorno aos acionistas e;
- Valorização dos colaboradores e sociedade. (REV.00)



COIFA_04/2021

FABRICADO NA CHINA