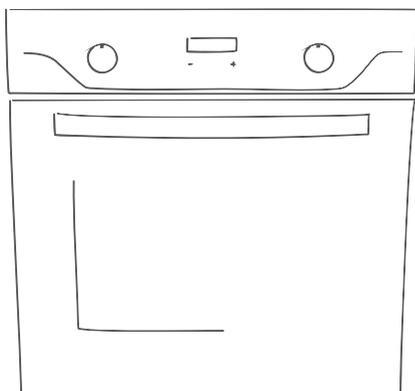


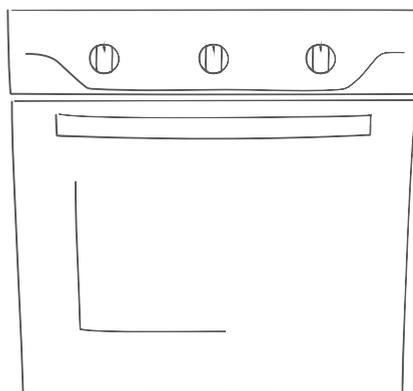
# DAKO

## Forno elétrico de embutir

### Diplomata Grill



### Diplomata



## Manual do Consumidor

Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto.

**Atendimento Online Dako:**  
[www.dako.com.br](http://www.dako.com.br)

**Serviço de Atendimento ao Consumidor:**  
**0800 601 0370**

Horário de atendimento ao consumidor:  
Segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00h.

# Parabéns

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade DAKO.

## Manual

Este manual é destinado aos consumidores, extensivo a rede de assistência técnica e revendedores de fornos para uso doméstico. Foi elaborado com o objetivo de fornecer informações necessárias para a instalação, utilização e manutenção destes, garantindo maior vida útil ao produto. A utilização dos fornos domésticos DAKO sem a leitura do manual coloca em risco a eficiência e a durabilidade do produto. Leia com atenção as instruções para obter um excelente desempenho na utilização de seu forno.

## Dica ambiental

Quando você for se desfazer de qualquer produto ou componente como: vidros, plásticos, papéis e chapas, estes necessitam de reciclagem adequada, portanto, proceda a correta destinação.

RECICLE. AJUDE A PRESERVAR A NATUREZA.



Ainda  
melhor.

# Índice

<b>1. Segurança</b> .....	3
<b>2. Instalação</b> .....	3
Nicho - Opção 1 .....	4
Nicho - Opção 2 .....	5
Nicho - Opção 3 .....	6
Instalação elétrica .....	7
<b>3. Manutenção</b> .....	8
Para trocar a lâmpada .....	8
Para remover a porta do forno .....	8
<b>4. Produto</b> .....	9
Modelos .....	9
Painéis .....	9
Informações técnicas .....	10
Dimensões dos produtos .....	10
Funcionamento .....	11
Timer digital (Para o modelo Diplomata Grill) .....	11
Timer mecânico (Para o modelo Diplomata) .....	13
Escolhendo a função adequada .....	14
Soluções de problemas comuns .....	15
<b>5. Limpeza e cuidados gerais</b> .....	16
Cuidados gerais .....	16
Limpeza externa .....	16
Limpeza da prateleira .....	16
Limpeza do vidro .....	16
Limpeza interna .....	16
<b>6. Certificado de garantia</b> .....	17

# Segurança

## Instruções de Segurança

- O aparelho torna-se muito quente durante a operação. Deve-se tomar cuidado para não tocar os elementos de aquecimento dentro do forno, inclusive momentos após o uso, pois esses podem provocar sérias queimaduras.
- Nunca coloque utensílios, assados, ou acessórios sobre a porta do forno quando esta estiver aberta.
- Não use materiais de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do forno, já que eles podem danificar a superfície, resultando em quebra do vidro.
- As instruções e informações contidas nesse manual devem ser devidamente observadas. Não permita que pessoas não familiarizadas com as informações contidas nesse manual operem o forno.
- Se o cordão de alimentação for danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu serviço de manutenção ou um profissional qualificado similar, com intuito de evitar acidentes.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Crianças devem ser supervisionadas para evitar que brinquem com o aparelho.
- Não operar o produto por meio de temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.
- Crianças até 8 (oito) anos devem ser mantidas longe do equipamento, a não ser que sejam continuamente supervisionadas.

## ATENÇÃO



- Partes acessíveis podem se tornar quentes quando em uso. Crianças devem ser mantidas afastadas.
- Assegure-se de que o aparelho esteja desconectado da tomada antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico. Tenha cuidado para que o forno e a lâmpada também estejam frios antes de realizar a manutenção, para evitar queimaduras.
- Evite realizar qualquer tipo de manutenção logo após o uso do produto.
- Não operar o produto por meio de temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.
- Não utilize máquina de limpeza a vapor.
- Não use materiais de limpeza abrasivos raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do forno, já que eles podem danificar a superfície resultando em quebra do vidro.

# Instalação

**Os fornos de embutir somente devem ser instalados seguindo as orientações da equipe técnica da Dako através do telefone: 0800.601.0370**

## Antes de instalar o forno, atente-se as seguintes informações:

- A tensão de alimentação (220-240V).
- Evite lugares úmidos.
- O ambiente deve prover renovação de ar.
- O local deve estar seco e ter uma ventilação eficiente, de acordo com as provisões técnicas existentes.
- Deve existir um espaço vago atrás do forno, evitando que a traseira fique em contato com demais superfícies, pois durante a operação essas partes atingem elevadas temperaturas. Essas distâncias são indicadas nesse manual, nas figuras abaixo.
- Este é um forno de embutir, significando que suas paredes laterais e traseiras ficarão próximas a superfícies do móvel e/ou parede. O material do móvel no qual o forno é instalado deve ser resistente ao calor. As dimensões do nicho de embutir e distâncias mínimas devem ser respeitadas, de acordo com as instruções deste manual.
- O aparelho deve ser aterrado, não utilizar o neutro da rede como aterramento.

## Antes de ligar para o SAC, verifique:

- Se as dimensões e características do móvel estão conforme especificado neste manual.
- A instalação elétrica.
- Se possui todas as peças para instalar seu forno.
- Prepare as ligações elétricas que alimentarão o forno.
- O cabo de força não deve cruzar a parte traseira ou superior do forno.
- As dimensões são importantes para garantir um afastamento mínimo e simétrico entre a parte do móvel e o produto.
- Siga as instruções de montagem do móvel onde o forno será embutido, conforme as indicações das opções de nichos descritas nesse manual.
- Este forno não foi projetado para ser colocado diretamente sobre o piso ou em bancada.

## ATENÇÃO

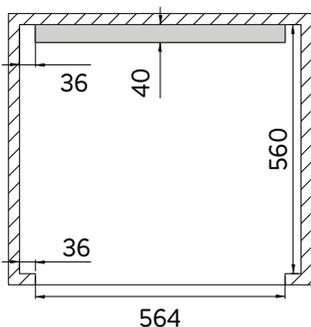
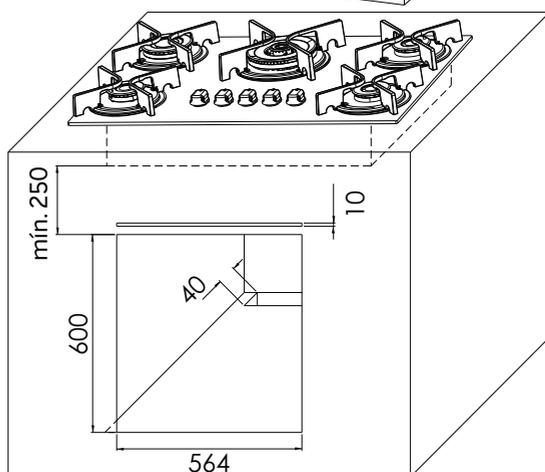
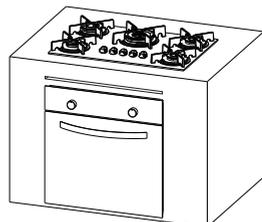


Se a instalação for feita sem o auxílio da equipe técnica da DAKO, ou fora das especificações contidas neste manual, o produto perderá a garantia (Garantia Contratual, bem como a Legal) em razão de mau uso.

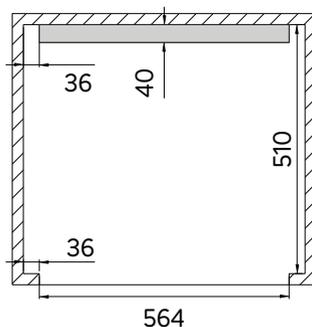
# Nicho – Opção 1

## Instalação abaixo de um cooktop a gás (Dimensões em milímetros)

- **O recorte frontal** da bancada deve ter 600mm (seiscentos milímetros) de altura por 564mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura.
- **A profundidade** do espaço onde será embutido o forno deve ter no mínimo 560mm (quinhentos e sessenta milímetros) para o modelo Diplomata Grill, e 510mm (quinhentos e dez milímetros) para o modelo Diplomata, conforme ilustrado no corte superior abaixo.
- **A largura interna** do nicho onde será embutido o forno deve ter 636mm (seiscentos e trinta e seis milímetros), de forma a garantir o encaixe do produto e permitir uma distância de 36mm (trinta e seis milímetros) entre a lateral do forno e as paredes internas, evitando assim sobreaquecimento do produto e do móvel.
- Deve haver uma **abertura frontal**, acima do recorte frontal do móvel, para circulação de ar. A abertura deve ter 10mm (dez milímetros) de altura por 564mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura, e estar cerca de 25mm (vinte e cinco milímetros) acima do recorte frontal.
- Além disso, a **abertura no chão** de onde será embutido o forno deve ter 40mm (quarenta milímetros) de espessura por 564mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura.



Vista superior do nicho de embutir  
Diplomata Grill



Vista superior do nicho de embutir  
Diplomata

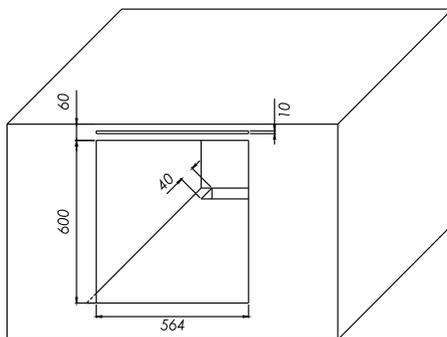
### NOTA

As aberturas na parte frontal e no chão do móvel devem ser respeitadas para garantir circulação de ar e evitar superaquecimento. É necessário uma distância mínima de 250 mm (duzentos e cinquenta milímetros) entre o fundo do seu cooktop a gás e a abertura do nicho em que o forno será instalado.

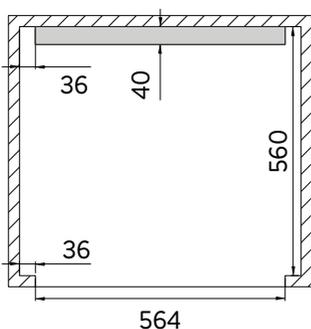
# Nicho – Opção 2

## Armário abaixo de uma bancada (Dimensões em milímetros)

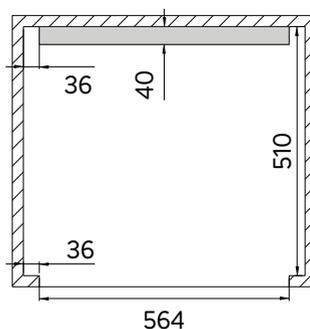
- O **recorte frontal** da bancada deve ter 600 mm (seiscentos milímetros) de altura por 564 mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura.
- A **profundidade** do espaço onde será embutido o forno deve ter no mínimo 560 mm (quinhentos e sessenta milímetros) para o modelo Diplomata Grill, e 510 mm (quinhentos e dez milímetros) para o modelo Diplomata, conforme ilustrado no corte superior abaixo.
- A **largura interna** do nicho onde será embutido o forno deve ter 636 mm (seiscentos e trinta e seis milímetros), de forma a garantir o encaixe do produto e permitir uma distância de 36 mm (trinta e seis milímetros) entre a lateral do forno e as paredes internas, evitando assim superaquecimento do produto e do móvel.



- Deve haver uma **abertura frontal**, acima do recorte frontal do móvel, para circulação de ar. A abertura deve ter 10 mm (dez milímetros) de altura por 564 mm (seiscentos e sessenta e quatro milímetros) de largura, e estar cerca de 25 mm (vinte e cinco milímetros) acima do recorte frontal.
- A **altura interna** do nicho deve ser de no mínimo 660 mm (seiscentos e sessenta milímetros).
- Além disso, a **abertura no chão** de onde será embutido o forno deve ter 40 mm (quarenta milímetros) de espessura por 564 mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura.



Vista superior do nicho de embutir  
Diplomata Grill



Vista superior do nicho de embutir  
Diplomata

### NOTA

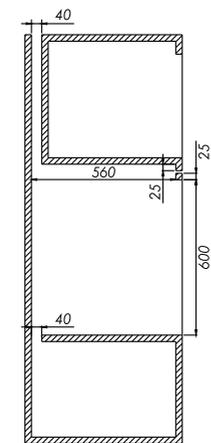
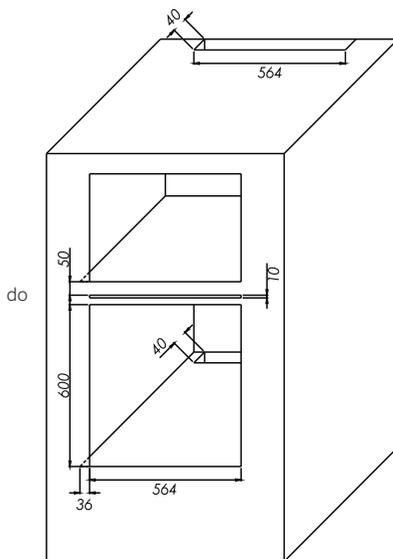
As aberturas na parte frontal e no chão do móvel devem ser respeitadas para garantir circulação de ar e evitar superaquecimento.

# Nicho – Opção 3

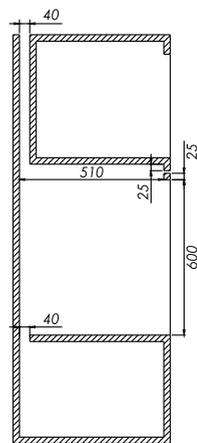
## Instalação em móveis tipo torre

(Dimensões em milímetros)

- **O recorte frontal** da bancada deve ter 600 mm (seiscentos milímetros) de altura por 564 mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura.
- **A profundidade** do espaço onde será embutido o forno deve ter no mínimo 560 mm (quinhentos e sessenta milímetros) para o modelo Diplomata Grill, e 510 mm (quinhentos e dez milímetros) para o modelo Diplomata, conforme ilustrado no cortelateral abaixo.
- **A largura interna** do nicho onde será embutido o forno deve ter 636 mm (seiscentos e trinta e seis milímetros), de forma a garantir o encaixe do produto e permitir uma distância de 36 mm (trinta e seis milímetros) entre a lateral do forno e as paredes internas, evitando assim superaquecimento do produto e do móvel.
- Deve haver uma **abertura frontal**, acima do recorte frontal do móvel, para circulação de ar. A abertura deve ter 10 mm (dez milímetros) de altura por 564 mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura, e estar cerca de 25 mm (vinte e cinco milímetros) acima do recorte frontal.
- **A altura interna** do nicho deve ser de no mínimo 660 mm (seiscentos e sessenta milímetros).
- Além disso, a **abertura no chão** de onde será embutido o forno deve ter 40 mm (quarenta milímetros) de espessura por 564 mm (quinhentos e sessenta e quatro milímetros) de largura, e deve permitir a circulação de ar até o topo do móvel, de acordo com o corte lateral ilustrado a seguir.



Vista superior do nicho de embutir  
Diplomata Grill



Vista superior do nicho de embutir  
Diplomata

### NOTA

As aberturas na parte frontal, teto e no chão do móvel devem ser respeitadas para garantir circulação de ar e evitar superaquecimento.

# Instalação

## Instalação Elétrica

- Toda a instalação elétrica deve ser realizada por um electricista profissional e especializado. Não realizar alterações ou modificações na instalação sem a supervisão de um profissional capacitado.
- Antes de conectar o produto, certificar-se que a tensão do equipamento é compatível com a tensão da sua residência e tomada (220-240 V).
- O cordão de alimentação deve ser posicionado de forma a evitar que toque as superfícies traseira e superior do forno, devido às altas temperaturas alcançadas durante a operação.
- O forno pertence a aplicações de alta potência, utilize pontos exclusivos de força e aterramento. Não utilize tomadas tipo "T" ou Benjamins.
- Não utilize o forno em caso de falhas técnicas. Em caso de falha, desconecte o aparelho da tomada e entre em contato com a Central de atendimento ao Consumidor.

## Nunca use tomadas T ou "Benjamins" (Figs. A, B)

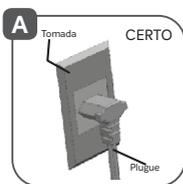
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pela assistência técnica autorizada DAKO, ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

De acordo com a norma ABNT - NBR IEC 60335 (Associação Brasileira de Normas Técnicas), todo aparelho eletrodoméstico produzido e comercializado no Brasil após 01/01/2014 deverá ter cabo com plugue elétrico de três pinos (Fig. H). É de responsabilidade do consumidor a adequação da tomada elétrica da residência para conectar o produto.

### ATENÇÃO



Toda a instalação da rede elétrica da sua residência deverá estar em conformidade da NBR 5410. Na dúvida, consulte um electricista especializado.



### NOTA

O plugue do cabo de alimentação do seu produto está em conformidade com a ABNT NBR 14136 e deve ser mantido. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela assistência técnica autorizada.

### ADVERTÊNCIA



- Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o pino de conexão terra.
- Ligue o produto a uma tomada tripolar aterrada. Não use extensões.
- Não seguir essas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

## Lâmpada do forno

Junto ao produto é enviado 1 (uma) lâmpada tipo G9.

- Em caso de queima da lâmpada, substitua-a por uma nova, de acordo com as especificações abaixo:
- A lâmpada pode ser encontrada em casas especializadas.
- Especificação da lâmpada: 25 W (vinte e cinco Watts), 220 V (duzentos e vinte Volts), temperatura máxima de operação de 300° C (trezentos graus Celsius).

# Manutenção

## ATENÇÃO

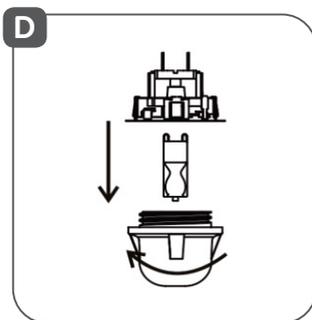


Assegure-se de que o aparelho esteja desligado e fora da tomada antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.

### Para trocar a lâmpada:

Antes de iniciar a manutenção de quaisquer componentes elétricos e eletrônicos, o produto deve ser retirado da tomada. Se o forno foi utilizado recentemente, aguarde o forno resfriar antes de iniciar a manutenção.

1. Gire o vidro protetor da lâmpada no sentido anti-horário para removê-la.
2. Cuidadosamente puxe a lâmpada antiga e insira a nova no lugar.
3. Recoloque o vidro protetor da lâmpada girando-a no sentido horário.

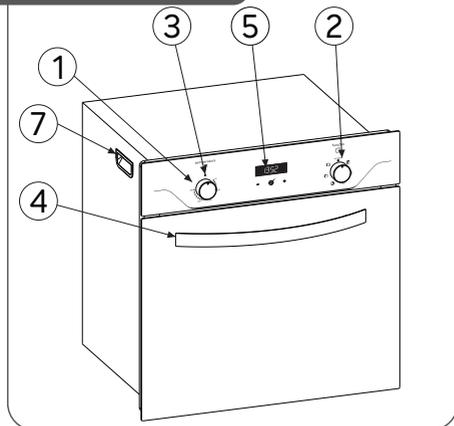


# Produto

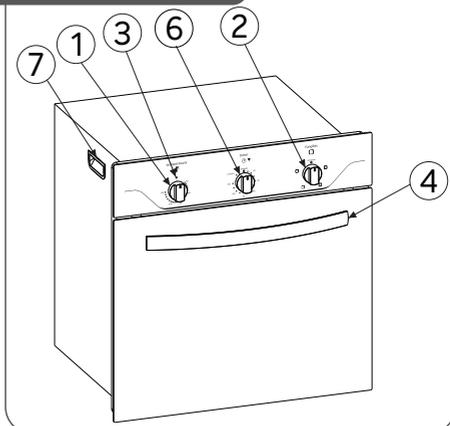
## Componentes do forno elétrico de embutir

Modelos:

### Diplomata Grill



### Diplomata



**1. Ajuste de temperatura:** para seleccionar a temperatura de cozimento da receita, girar o manípulo no sentido horário, seleccionando o valor desejado, no intervalo entre 50 (cinquenta) e 250° C (duzentos e cinquenta graus Celsius).

**2. Ajuste de funções:** utilizado para seleccionar o método de cocção a ser utilizado ou para ligar a lâmpada interna para visualização do interior do forno.

**3. LED indicador de funcionamento das resistências:** aceso quando a resistência está ligada e aquecendo. O LED irá acender e desligar várias vezes durante o processo de cocção. Este é um comportamento normal, que aciona as resistências de acordo com a necessidade para manter dentro do forno a temperatura programada.

**4. Puxador.**

**5. Timer digital\* (Diplomata Grill).**

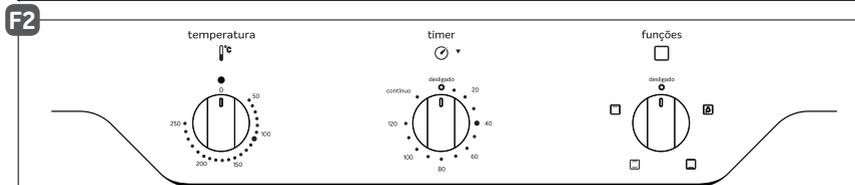
**6. Timer mecânico\* (Diplomata).**

**7. Alça lateral:** puxadores embutidos localizados nas laterais do produto para facilitar o manuseio.

\*O funcionamento dos timers é descrito nos capítulos seguintes.

## Painéis

Nas figuras F1 e F2 abaixo podemos ver em detalhes as indicações contidas nos painéis dos produtos Diplomata Grill e Diplomata, respectivamente.



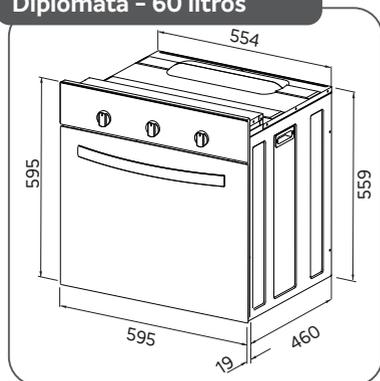
# Produto

## Informações Técnicas:

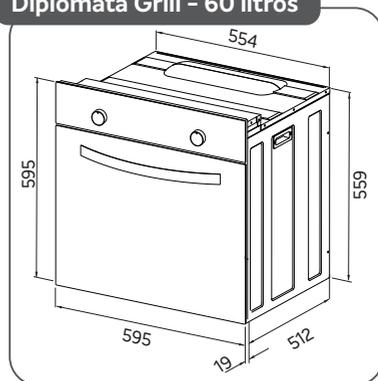
Características	MODELO	
	Diplomata	Diplomata Grill
Tensão	220-240 V	220-240 V
Frequência	50-60 Hz	50-60 Hz
Potência total	2350 W	2000 W
Potência resistência superior	1200 W	850 W
Potência resistência inferior	1150 W	1150 W
Potência do grill	-	1100 W
Convecção	NÃO	SIM
Lâmpada	SIM	SIM

## Dimensões dos produtos (em milímetros)

Diplomata - 60 litros



Diplomata Grill - 60 litros

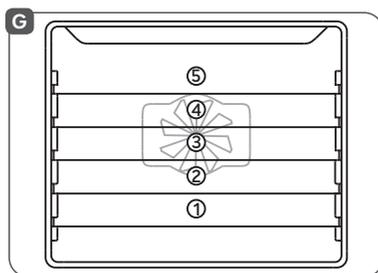


## Níveis da prateleira do forno

Podem-se utilizar até 5 (cinco) níveis para a prateleira no forno. Os níveis apropriados são mostrados na figura abaixo. Os níveis devem ser contados sempre de baixo para cima.

Ajuste a prateleira no nível desejado para o alimento antes de ligar o forno. Nunca coloque sua assadeira diretamente no fundo do forno.

Sempre posicione sua assadeira no centro da prateleira para garantir uma distribuição uniforme de calor sobre o alimento.



# Produto

## Funcionamento

### Antes do primeiro uso:

- Remover as embalagens e limpar o interior do forno.
- Remover a grelha e lavá-la com água morna e detergente neutro.
- Aqueça o forno a uma temperatura de 250 °C (duzentos e cinquenta graus Celsius) por aproximadamente 30 (trinta) minutos, para eliminar odores e vapores produzidos pelo material isolante e graxas protetoras.

### ATENÇÃO



Ao aquecer o forno pela primeira vez, é normal o fenômeno de produção de fumaça e liberação de cheiro pelos elementos de aquecimento. Eles desaparecerão cerca de 30 (trinta) minutos depois.

### NOTA

Garantir a limpeza e adequada manutenção resultará em uma influência significativa no funcionamento livre de falhas do forno. Antes de iniciar a limpeza, o forno deve estar desligado, todos os manipuladores devem ser ajustados para a posição "0".

Não inicie a manutenção do forno até que ele esteja completamente resfriado.

## Timer Digital (Diplomata Grill)

**A** – Display de tempo e horário: quando não está em utilização mostra o horário atual. Utilizado para programar e verificar o tempo dos assados.

**B** – Separador de segundos.

**C** – Comandos.

**D** – Ícone de Aviso sonoro.

**E** – Ícone de Horário.

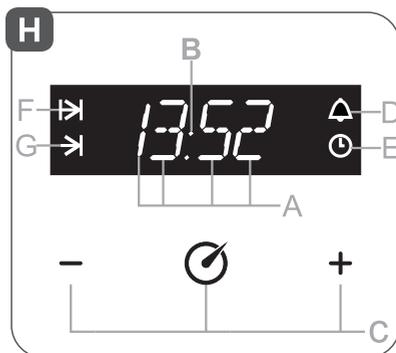
**F** – Ícone de Tempo de cocção.

**G** – Ícone de Fim do tempo de cocção.

**⌚** – Comando Funções/modos: seleção dos 3 (três) modos de operação: Aviso sonoro, Semiautomática (timer convencional) e Automática.

- – Comando Diminuir tempo.

+ – Comando Aumentar tempo.



## Usabilidade

Ao ligar o forno na tomada, o display mostrará "12:00", e o ícone  irá piscar (Fig. H1).



O horário atual pode ser ajustado utilizando-se dos comandos "-" e "+". Cinco segundos após a programação do novo horário, a nova configuração é salva.

## Aviso sonoro

O Aviso sonoro pode ser ativado a qualquer momento e em qualquer função. O intervalo de tempo pode ser ajustado de 1 (um) minuto até 23 (vinte e três) horas e 59 (cinquenta e nove) minutos.

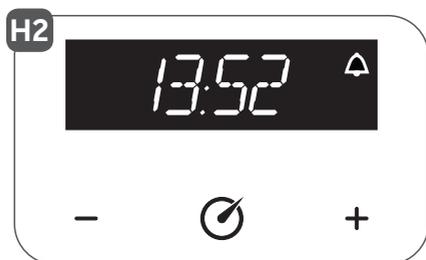
### ATENÇÃO



Essa função não desliga automaticamente o forno após o tempo programado, servindo apenas para emitir um aviso sonoro ao fim do tempo programado.

# Produto

Para ajustar o Aviso sonoro você deve seguir as orientações abaixo, os ícones são mostrados na figura H2 abaixo::



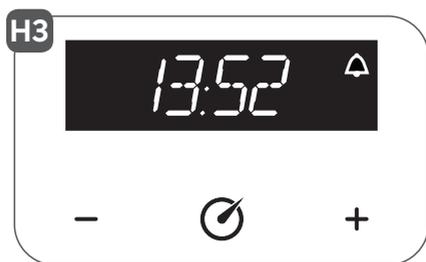
1. Toque o botão , e o ícone  irá piscar.
2. Ajuste o tempo desejado utilizando os comandos "-" e "+".
3. Cinco segundos após a programação do tempo, ou após acionar o comando , o ícone  irá acender e a configuração está salva.
4. Após o tempo programado, o alarme soará e o ícone  começará a piscar novamente.
5. Toque qualquer comando, desligando o alarme e o ícone  deixará de piscar. Caso nenhum comando seja selecionado, o alarme desligará automaticamente após 2 (dois) minutos.

## ATENÇÃO



Além do alarme do Aviso sonoro, qualquer outro alarme pode ser desativado tocando qualquer um dos comandos. Caso não seja desligado manualmente, o alarme irá desligar-se automaticamente após 2 minutos.

## Operação semiautomática (Timer convencional)



Caso deseje-se que o forno desligue automaticamente após um tempo programado, você deve proceder como descrito abaixo, os ícones são mostrados na figura H3.

1. Selecionar a função de cocção e temperatura desejada para o assado.
2. Tocar o comando , o ícone  começará a piscar.
3. Toque os comandos "-" e "+" para ajustar o tempo do assado, em uma faixa entre 1 (um) minuto e 10 (dez) horas.
4. Outra opção é tocar o comando  duas vezes. O ícone  começará a piscar. Ajustar o tempo de término do assado utilizando os comandos "-" e "+".
5. O tempo ajustado é salvo na memória após 5 (cinco) segundos.
6. Após o tempo programado, o forno desligará automaticamente e um alarme sonoro será ligado.
7. Pressione qualquer comando para desativar o alarme, e o ícone  se desligará. Caso nenhum comando seja tocado, serão desligados automaticamente após 2 (dois) minutos.

## ATENÇÃO



Ao utilizar a operação semiautomática, selecionar o tempo do assado, ou o horário que o forno se desligará, conforme descrito anteriormente.

# Produto

## Operação automática

Caso deseje-se que o forno seja ligado em um horário específico, e desligue-se em outro horário determinado, devem-se programar esses horários, da seguinte forma:

1. Selecionar a função de cocção e a temperatura desejada.
2. Tocar o comando , o ícone  começará a piscar.
3. Tocar os botões “-” e “+” para ajustar o tempo de assado, em um intervalo de 1 (um) minuto até 10 (dez) horas.
4. Toque novamente o comando . O ícone  começará a piscar no display. Ajuste o tempo de término do assado, utilizando os comandos “-” e “+”.
5. Após 3 (três) segundos, os tempos serão salvos na memória e os ícones  e  permanecerão acesos no display.
6. Após o tempo definido do assado, o forno desligará automaticamente, o alarme soará e o ícone  desligará.
7. Toque qualquer comando, o alarme desligará e o ícone  apagará no display.

### CUIDADO

Ao selecionar qualquer função de assado, o forno ligará somente após a temperatura ser ajustada.

### ATENÇÃO

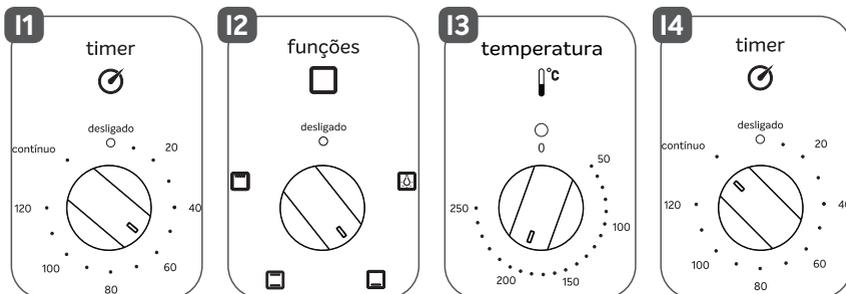


Garantir a limpeza e adequada manutenção resultará em uma influência significativa no funcionamento livre de falhas do forno. Antes de iniciar a limpeza, o forno deve estar desligado, todos os manipuladores devem ser ajustados para a posição “0”. Não inicie a manutenção do forno até que ele esteja completamente resfriado.

## Timer Mecânico (Para o modelo Diplomata)

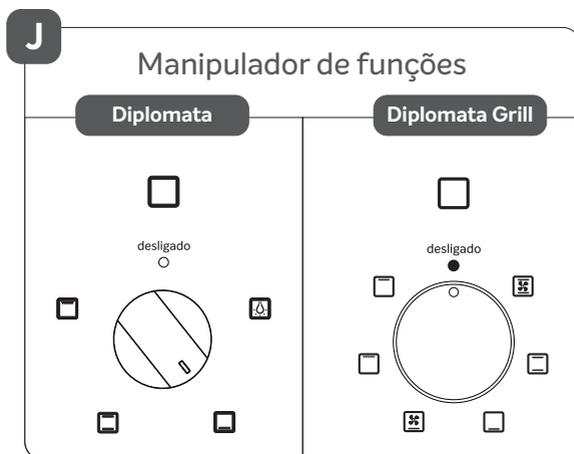
Ao utilizar o forno, é necessário programar o tempo de cocção:

- Gire o manipulador do timer até o tempo desejado (Fig. I1).
- Ajuste o manipulador de funções para a posição desejada (Fig. I2).
- Ajuste a temperatura até a posição desejada (Fig. I3).
- Ao término do tempo programado, o forno desligará automaticamente e emitirá um som indicando o fim do assado.
- Caso desejar que o forno não seja controlado pelo timer, e deseje desligar o forno manualmente, gire o manipulador do timer da posição desligada em sentido anti-horária até a posição de manter o forno ligado (ajuste manual) (Fig. I4).



# Produto

## Escolhendo a Função Adequada



Para selecionar a função posicione o manipulador de funções (Fig. J) na posição desejada, conforme os ícones a seguir:



- **Grill combinado (apenas para o modelo Diplomata Grill):** Aciona o grill e o elemento de aquecimento superior ao mesmo tempo. Essa função permite uma elevada temperatura na parte de cima da área de cocção, causando um efeito dourador intenso do alimento, recomendado para alimentos maiores, ou em grandes porções.



- **Grill econômico:** Utilize para dourar alimentos menores, ou em menores porções, posicionando-os nas prateleiras de níveis 4 (quatro) ou 5 (cinco). A temperatura varia entre 50 (cinquenta) e 200° C (duzentos graus Celsius).



- **Aquecimento convencional com convecção (apenas para o modelo Diplomata Grill):** Aciona o elemento de aquecimento inferior em conjunto com o ventilador de convecção



- **Aquecimento combinado:** Aquecimento simultâneo dos elementos aquecimento (resistências) superior e inferior.



- **Aquecimento combinado com convecção (apenas para o modelo Diplomata Grill):** Aquecimento simultâneo dos elementos superior e inferior, juntamente com o ventilador de convecção. O uso da convecção permite uma distribuição de calor mais uniforme no forno, além de dourar os alimentos com maior velocidade.



- **Aquecimento convencional:** Aciona o elemento de aquecimento inferior (não visível).



- **Lâmpada (apenas para o modelo Diplomata\*):** Aciona somente a lâmpada interna, para visualização dos assados. A lâmpada liga automaticamente ao selecionar qualquer uma das outras funções.

\* No modelo Diplomata Grill a lâmpada liga automaticamente em qualquer uma das funções.

# Produto

## Soluções de problemas comuns

Antes de entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), faça as seguintes verificações, conforme a tabela abaixo:

Problema	Causa	O que fazer?
O forno não liga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tensão da rede de alimentação incorreta;</li><li>• Operação/seleção de funções incorreta;</li><li>• Falta de energia elétrica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a tensão de sua residência;</li><li>• Verifique se selecionou a função e operação como descrito neste manual;</li><li>• Verifique o atendimento de energia da sua residência.</li></ul>
O LED de indicação não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• O botão de seleção da temperatura está na posição desligado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gire o botão para a temperatura desejada.</li></ul>
O alimento não está como o esperado	<ul style="list-style-type: none"><li>• O forno não foi pré-aquecido como indicado neste manual;</li><li>• A assadeira utilizada não é do tipo ou tamanho correto;</li><li>• Falta de espaço dentro da cavidade do forno;</li><li>• Nível da grade inadequado;</li><li>• Tempo de cozimento inadequado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pré-aqueça o forno como indicado neste manual;</li><li>• Consulte a receita e utilize um recipiente adequado para sua receita;</li><li>• Posicione a assadeira de forma a deixar espaços nas laterais do recipiente;</li><li>• Posicione a grade no nível adequado para a receita de sua escolha.</li><li>• Programe o produto com o tempo e temperatura adequados à sua receita.</li></ul>
A lâmpada não acende	<ul style="list-style-type: none"><li>• A lâmpada está queimada;</li><li>• A lâmpada está mal encaixada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Troque a lâmpada conforme as instruções deste manual;</li><li>• Verifique se a lâmpada está bem encaixada.</li></ul>

Caso as soluções apresentadas acima não resolvam o seu problema, entre em contato com o SAC através do número **0800 601 0370** ou pelo site **[www.dako.com.br](http://www.dako.com.br)**.

# Limpeza e Cuidados Gerais

## Cuidados Gerais

- Não utilizar o forno caso resíduos de gordura, açúcar ou outros alimentos estejam em contato com as resistências, pois podem provocar vapores que podem manchar as partes externas e decorativas do produto. Neste caso, com as resistências frias, limpá-las com um pano macio.
- Não deixar resíduos de sal no interior do forno para que não ocorra corrosão da cavidade interna.
- Não armazenar alimentos e recipientes no interior do forno.
- Não utilizar fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, detergentes com amoníaco, removedores, vinagre, soda, abrasivos tipo sapólio, esponjas ou lã de aço, ou produtos que liberem vapores químicos corrosivos.

## Limpeza Externa

- Ao limpar a superfície externa, utilizar somente detergente ou sabão neutros aplicados com pano macio.
- Após limpar a parte externa, enxaguar o pano e remover o resíduo de detergente ou sabão, secando com papel toalha ou outro pano macio seco.

### ATENÇÃO



- Não utilize máquina de limpeza a vapor.
- Não use materiais de limpeza abrasivos raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do forno, já que eles podem danificar a superfície resultando em quebra do vidro.

## Limpeza da Prateleira

- A prateleira deve ser removida para facilitar a limpeza.
- A limpeza deverá ser feita com esponja macia e detergente neutro.
- Não utilizar produtos abrasivos (saponáceos, soda, etc.).
- Retirando a prateleira: depois de fria, puxe a grade lentamente deslizando até estar totalmente fora do forno.

## Limpeza do Vidro

Nunca utilizar pano úmido no vidro ainda quente.

Não utilizar produtos de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos afiados para limpar o vidro da porta, pois podem arranhar a superfície e provocar a quebra.

## Limpeza Interna

Para realizar a limpeza, proceda da seguinte forma:

Utilizar esponja macia ou pano umedecido.

Após a limpeza, ligar o forno em temperatura máxima por 10 (dez) minutos, com a porta entreaberta para eliminar a umidade resultante da limpeza.

NUNCA utilizar esponjas de aço.

NUNCA utilizar produtos cáusticos ou abrasivos.

### NOTA

Ao preparar alimentos gordurosos, envolvê-los em papel alumínio ou celofane, para evitar respingos nas superfícies internas e facilitar a limpeza do produto.

# Certificado de Garantia

A ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA garante estar entregando aos seus consumidores um produto para uso doméstico em perfeitas condições de uso e adequado aos fins que se destina.

A confiança que a empresa tem na qualidade de seus produtos permite conceder uma garantia total de 1 (um) ano, a qual está dividida em 90 (noventa) dias iniciais da garantia legal e mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da garantia contratual. A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

## 1.0 GARANTIA LEGAL

Todo e qualquer defeito aparente ou de fácil constatação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de emissão da nota fiscal pelo consumidor final, nos termos da Lei nº 8.708 de 11 de setembro de 1990, o Código de Defesa do Consumidor.

Os serviços de assistência técnica dentro da garantia legal de 90 (noventa) dias, serão prestados gratuitamente pelo Serviço Autorizado Atlas/DAKO.

Os vícios decorrentes da CULPA EXCLUSIVA DO CONSUMIDOR são excludentes de responsabilidades do fornecedor, de modo que ocorrerá a extinção da garantia da legal e conseqüentemente da garantia contratual, nos termos do artigo 12, § 3º, inciso III da Lei nº 8.708 de 11 de setembro de 1990.

## 2.0 GARANTIA CONTRATUAL

A Garantia Contratual de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias é exclusivamente concedida pela confiança que a empresa possui na qualidade de seus produtos, iniciando-se após o decurso dos 90 (noventa) dias iniciais da Garantia Legal.

Dentro da Garantia Contratual os atendimentos para os DEFEITOS FUNCIONAIS serão efetuados mediante apresentação de Nota Fiscal de compra juntamente com este certificado de garantia.

## 2.1 GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE

Decorrido o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias não serão cobertos: reposição de vidros, peças plásticas, lâmpada do forno, grade, bandeja coletora de resíduos e acessórios ou peças sujeitas ao desgaste natural recorrente do uso;

O custo do deslocamento do técnico até a residência do consumidor, caso seja solicitado pelo consumidor, e despesas de transporte do produto até o Posto Autorizado.

## 3.0 EXTINÇÃO DE GARANTIA

As condições abaixo merecem ATENÇÃO para que haja a correta utilização desta garantia, extinguindo-se quando:

# Certificado de Garantia

- 3.1 For utilizado em desacordo com as instruções constantes neste manual;
- 3.2 Sofrer uso indevido, fora dos padrões de razoabilidade e negligências causadas pelo consumidor;
- 3.3 Sofrer uso indevido por ter sido ligado a rede de tensão imprópria;
- 3.4 Passar por ajustes, modificações ou consertos efetuados por indivíduos ou empresas não credenciadas pela Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda.
- 3.5 Apresentar sinais de ter sido violado;
- 3.6 Ações de agentes da natureza;
- 3.7 Caso acidental, fortuito ou de força maior, além de outras hipóteses previstas no manual de instruções;
- 3.8 Utilização para fins comerciais ou outros, pois foi projetado exclusivamente para uso doméstico;
- 3.9 Alteração e/ou remoção do número de série ou etiqueta de identificação do produto;
- 3.10 Falhas no produto causadas por interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou flutuação excessiva;
- 3.11 Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, existência de objetos estranhos em seu interior, bem como decorrentes da ação de animais (insetos ou roedores);
- 3.12 Se constatado produto riscado ou amassado ou com falta de peças internas ou externas de produto vendido no estado, saldo ou produto de mostruário, e com defeitos funcionais discriminados na nota fiscal de compra do produto;
- 3.13 Problemas de oxidação/ferrugem causados devido da instalação em regiões litorâneas, exposição a produtos químicos, ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo e a utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto. Em caso de dúvidas ou para agendar a visita de um técnico, entre em contato com nosso Serviço de Apoio ao Consumidor pelo Canal de Atendimento Online [www.dako.com.br](http://www.dako.com.br) (Área de Atendimento ao Consumidor) ou pelo nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.

## MANTENHA SEMPRE JUNTO AO MANUAL DE INSTRUÇÕES A NOTA FISCAL.

**Termo de garantia elaborado de acordo com a Lei 11.785/08 que altera o §3º do Artigo 54 do Código de Defesa do Consumidor, definindo tamanho mínimo de caracteres para contratos de adesão.**

*Em atendimento ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções em arquivo de áudio ou fonte ampliada encontra-se disponível para download no endereço eletrônico [www.dako.com.br](http://www.dako.com.br) ou poderá ser solicitado perante ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800.601.0370.*

## POLÍTICA DE QUALIDADE

A ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA busca fabricar produtos com excelente padrão de qualidade, através da:

- Melhoria contínua de seus produtos, processos e sistema de gestão;
- Atendendo os requisitos legais, ambientais e estatutários,
- Gerando satisfação aos seus clientes com retorno aos acionistas e;
- Valorização dos colaboradores e sociedade. (REV.00)



Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda  
BR 158/PR KM 508  
Bairro Petrycoski – Pato Branco, Paraná – Brasil  
CEP 85.504-670  
FABRICADO NA CHINA